

# CERTIFICADO DE GARANTIA

MODELO SPA

COR CONCHA

COR PAINÉIS

COR COBERTURA

NÚMERO DE SÉRIE PORTCRIL

NÚMERO DA FACTURA

DATA DE COMPRA  /  /

CARIMBO PORTCRIL

INFO DO CLIENTE NOME

MORADA

CÓD. POSTAL

TEL.:  E-MAIL

CARIMBO REVENDEDOR PORTCRIL

REVENDEDOR PORTCRIL

## IMPORTANTE

Para que a garantia se aplique, por favor preencha este destacável e coloque o seu carimbo. Dentro de oito dias úteis após a compra, devolva-o à Portcril.

A Portcril disponibilizará um Manual de Utilização com os detalhes para a instalação e uso apropriado do equipamento.  
ADVERTIMOS:

### CUIDADOS COM A INSTALAÇÃO:

Após instalação da sua SPA deverá prestar atenção ao seguinte:

- Escolha um local estável capaz de suportar o peso máximo da SPA (tendo em conta o número de utilizadores);
- A SPA deve ser apoiada uniformemente numa superfície plana;
- Conecte a SPA a um circuito eléctrico dependente da casa, protegido por disjuntores de 25A-30mA;
- Mantenha o acesso fácil ao equipamento e bombas.

### CUIDADOS COM A MANUTENÇÃO:

- Evite contacto com ácidos ou detergentes abrasivos, assim como com qualquer tipo de solvente (como álcool, acetona, verniz, etc.);
- Ao lavar a SPA use detergentes não abrasivos;
- Monitorizar os níveis de pH e cloro diariamente;
- Ao retirar a água da SPA, desviá-la para um local capaz de conter toda a capacidade da água contida nela;
- Tenha cuidado com os altos níveis de humidade, uma vez que podem danificar alguns dos componentes da SPA.

LIMITE DE GARANTIA:



A PORTCRIL NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES DO MAU USO OU FALTA DE MANUTENÇÃO DO EQUIPAMENTO.

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### 1. Condições Gerais

1.1. O presente Certificado de Garantia é aplicável aos seguintes produtos e família de produtos fabricados pela Portcril: SPAs portáteis e embudidos, de uso público e privado, e kits compactos.

1.2. A Portcril assegura ao cliente uma garantia de:

- 1.2.1. 10 anos sobre o casco e a estrutura das Spas de gama Portcril;
- 1.2.2. 5 anos sobre o casco e a estrutura dos produtos de outra gama, como por exemplo, gama Emotion, Swimspas, etc.
- 1.2.3. 2 anos sobre os componentes eléctricos, coberturas, painéis de revestimento, tubagem e jatos;
- 1.2.4. 1 ano sobre consumíveis, como filtros, ozono, lâmpada UV, entre outros;

1.3. O período de garantia é válido a partir da data da Fatura de compra do respetivo produto e para que a reclamação ao abrigo da garantia seja válida, o cliente deverá apresentar a fatura de compra como documento comprovativo de suporte, bem como o número de série do produto.

1.3.1. Como exceção, este período pode ser estendido para que seja considerado a partir da sua data de venda ao cliente final, com a limitação máxima de um ano.

No entanto, para isso o revendedor precisa apresentar à Portcril a fatura de venda ao cliente final com os detalhes do produto, inclusive o seu número de série.

1.4. Sempre que o cliente alegue não conformidade do produto, o mesmo deverá comprovar a origem e a existência do alegado defeito.

1.5. Para eficácia desta garantia, o cliente deverá seguir rigorosamente as instruções dos manuais de instalação e utilização que acompanham o produto.

1.6. No caso de uma não conformidade do produto coberto por este certificado de garantia, o proprietário deverá contactar o seu distribuidor ou revendedor.

1.7. As partes substituídas ou reparadas em virtude desta garantia não ampliarão o período de garantia do produto original, mas disporão da sua própria garantia.

1.8. A Portcril aceita substituir qualquer peça que se danifique até ao ponto de ser inutilizável pelo período indicado, após:

- 1.8.1. Receção das peças defeituosas na nossa fábrica ou de fotografias das mesmas, para confirmação pela fábrica da validade do defeito;
- 1.8.2. Em alguns casos, confirmação do defeito por um dos nossos representantes autorizados, após inspeccionada a peça.

1.9. A Portcril opera sob condições de fornecimento ex-works. Desta forma, qualquer necessidade de fornecimento ou de devolução de peças será da responsabilidade do cliente/revendedor Portcril.

### 2. Limitações

2.1. Esta garantia só será válida para as vendas realizadas ao utilizador final.

2.2. A garantia não cobre falhas produzidas por motivo de força maior, fenómenos ou eventos naturais, ou alheias ao aparelho, tais como tensão eléctrica anómala, pressão da água, etc.

2.3. Danos consequentes de um uso inadequado, abuso, negligência, casos de força maior, acidentes ou alterações (por exemplo, dispositivo para recolher coberturas, animais, peso ou vento excessivos)

2.4. O presente certificado de garantia não cobre o desgaste normal derivado do uso do produto.

2.5. A garantia não cobre os danos produzidos deliberadamente, por negligência, uso incorreto nem pelos sais ou impurezas contidas na água.

2.6. Se for objeto de um cuidado incorreto:

- 2.6.1. Danos ou falhas da SPA devido à exposição exterior não protegida a temperaturas negativas e situações de congelamento.
  - 2.6.2. Danos devido à exposição direta da SPA sem água e sem cobertura a raios ultravioleta de luz solar por períodos prolongados de tempo.
  - 2.6.3. Danos ou falhas derivadas da corrosão química causadas pela manutenção incorreta da água, pelo uso excessivo de produtos químicos de manutenção ou pela utilização de produtos abrasivos, inadequados para a limpeza ou manutenção da SPA.
  - 2.6.4. Danos ou falhas derivadas da falta de manutenção geral.
  - 2.6.5. Danos ou falhas da SPA derivadas do uso de uma quantidade de água insuficiente, abaixo do limite indicado e/ou a temperaturas inadequadas.
  - 2.6.6. Não proteção da SPA durante os períodos de inatividade com uma cobertura adequada.
  - 2.6.7. Danos ou falhas geradas pelo uso inadequado ou excessivo de produtos químicos.
- Atenção: sistemas de dosagem automáticos inadequados podem facilmente causar esta situação, nomeadamente se forem sistemas de piscina.

2.7. Se for destinado a um uso diferente para o qual foi concebido, cujas características e utilizações não estejam contempladas. Dever-se-á atender aos fins de cada modelo, público ou privado.

2.8. No caso de SPAs fornecidos com cobertura, a garantia não cobrirá o uso inadequado nem danos

causados por tratamento químico da água inadequado ou pelo contacto da cobertura com produtos químicos, nomeadamente na sua limpeza.

2.9. A garantia não cobre os casos de má instalação ou colocação em serviço de forma indevida.

2.10. A inspeção do produto e a verificação do seu correto estado de funcionamento, sem defeitos e danos antes da instalação, é da responsabilidade do instalador. A garantia não terá efeito se o produto for instalado sem se ter realizado a referida revisão e o reporte de eventuais anomalias.

2.11. O produto não será coberto pela garantia nos seguintes casos:

2.11.1. Se for instalado ou colocado em funcionamento de forma incorreta, produzindo-se consequentemente danos ou falhas por erros de instalação ou manipulação, lugar inadequado, etc.:

- 2.11.1.1. Superfícies não planas e/ou desniveladas;
- 2.11.1.2. Superfícies baixas nas quais a água se pode acumular e danificar a SPA.
- 2.11.1.3. Não respeitar o perímetro de segurança de 0.5 metros ao redor da SPA. Não deixar acesso à zona de equipamentos das SPAs ou não preparar um esgoto e uma tampa de acesso livre nas SPAs encastradas, prevenindo possíveis intervenções de manutenção, bem como colocar a spa com o casco acrílico em tensão.
- 2.11.1.4. Não se ter testado a SPA em pleno funcionamento, após a instalação da mesma, com água, para se assegurar-se da sua correta instalação.
- 2.11.1.5. Não se respeitar as instruções de configuração de tubos e circuitos standard de fábrica, distâncias mínimas e máximas da instalação.
- 2.11.1.6. Não se respeitar as instruções de instalação elétrica, voltagem e circuitos.

2.11.2. Se for inspeccionado, reparado, manipulado ou efetuada a manutenção por pessoa não autorizada, sem a autorização do fabricante. Nomeadamente nos seguintes casos:

- 2.11.2.1. Danos ou falhas produzidas total ou parcialmente por uma modificação do circuito ou do design standard de fábrica.
- 2.11.2.2. Danos ou falhas produzidas por não respeitar as indicações do manual de instruções.
- 2.11.2.3. Se for reparado ou efetuada a manutenção com peças não aprovadas pela Portcril.
- 2.11.2.4. Danos ou falhas causadas pela violação da embalagem original.
- 2.11.2.5. Danos causados por uma instalação inadequada ou durante o transporte desde o vendedor até ao cliente.

2.12. O instalador ou o construtor que atua em nome do utilizador deve respeitar um perímetro de segurança de meio metro ao redor da SPA para deixar um acesso livre à zona de equipamento nos SPAs móveis, ou instalar uma tampa de acesso livre nos SPAs encastráveis, prevenindo possíveis intervenções em zonas ocultas. O lugar de instalação do SPA deve estar devidamente concebido para suportar o peso do SPA em pleno funcionamento, bem como dispor de escoamento para poder evacuar sem problemas os extravasamentos de água ou as fugas acidentais. Este equipamento apresenta risco de inundação. Deve ser instalado numa zona preparada para recolher e drenar toda a água que possa ser derramada (tanto por baixo como à volta) durante o uso do Spa ou devido a possíveis fugas em qualquer dos circuitos. O recinto de instalação do SPA deve estar concebido para suportar condensações e ambiente húmido. O espaço circundante do SPA (mínimo um metro ao redor do SPA) deve ser resistente aos efeitos da água. A responsabilidade dos custos relacionados com o não cumprimento desta premissa incumbirá exclusivamente ao instalador ou ao construtor que atuar em nome do utilizador.

2.13. O vendedor é responsável pelo conhecimento dos requisitos regulamentares e legais locais e de os notificar ao construtor, instalador e/ou utilizador no momento da compra. O Fabricante não é responsável nem tem o dever de assumir qualquer custo de modificação ou adaptação para cumprir os requisitos específicos, se aplicável, uma vez realizado o pedido do produto.

2.14. A garantia não cobre qualquer dano na SPA em caso de uso público, com exceção dos produtos vendidos como tal.

2.15. Os danos ocorridos durante o transporte do produto são da responsabilidade do transportador. O utilizador ou instalador deve abrir a embalagem e inspecionar o produto cuidadosamente no momento da sua receção. Em caso de dano aparente na embalagem deverá registar de imediato as respetivas reservas no CMR e informar o distribuidor. Caso não se verifiquem danos aparentes na embalagem, mas se após verificação interna se verifiquem danos efetivos no produto, o cliente deverá informar o distribuidor e o transportador até um período máximo de 7 dias após a receção.



TRAV. DO EIRADO DE CIMA, 52 • APTO 255 • 4410-510 ARCOZELO, VNG  
TEL.: +351 22 730 02 10 • FAX +351 22 730 02 19  
[porteril@porteril.com](mailto:porteril@porteril.com)